

**Secretariaat** : Herman de Ruijterweg 1  
**Telefoon** : 0183.304.825  
**E-mail** : [secretaris@seniorwebheusdenenaltena.nl](mailto:secretaris@seniorwebheusdenenaltena.nl)  
**Site** : [www.seniorwebheusdenenaltena.nl](http://www.seniorwebheusdenenaltena.nl)

#### **Cursusadministratie en planning**

**Telefoon** : 0649.896.867 // 0183.301.855  
**E- mail** : [cursusplanning@seniorwebheusdenenaltena.nl](mailto:cursusplanning@seniorwebheusdenenaltena.nl)

## Algemene voorwaarden

Op alle cursussen, workshops en overige activiteiten van de Stichting Seniorweb Land van Heusden en Altena, hierna te noemen Stichting Seniorweb LHA, zijn de onderstaande voorwaarden van toepassing. Waar sprake is van Stichting Seniorweb LHA betreft dit ook de door haar aangestelde medewerkers en vertegenwoordigers.

#### **Inschrijving**

Alle inschrijvingen vinden plaats op volgorde van binnenkomst van het volledig ingevulde en ondertekende inschrijvingsformulier en eenmalige machtigingformulier aangeleverd op de daarvoor aangewezen plaatsen. Door inschrijving ontstaat een betalingsverplichting van het volledige cursusgeld, ook als de lessen niet of slechts gedeeltelijk gevolgd worden. De inschrijving vindt altijd plaats voor de gehele cursus, workshop of andere activiteit.

#### **Betaling**

Het cursusgeld wordt voldaan met de incasso van de afgegeven eenmalige machtiging. Het inschrijfgeld wordt direct geïnd en wordt bij annulering niet terugbetaald. Het cursusgeld wordt geïnd voor aanvang van de cursus.

Terugbetaling van betaalde of geïnde bedragen of het niet innen van bedragen bijv. in geval van verhindering is onderhevig aan een bestuursbeslissing die voor beide partijen bindend is.

Het cursusgeld is incl. cursusboek maar excl. kosten voor koffie/thee ed.

Overige betalingen worden voldaan volgens daarvoor geldende regels, eventueel na overleg met de penningmeester.

De hoogte van de cursusgelden wordt jaarlijks per 1 januari aangepast.

#### **Annuleren**

Annuleren door de deelnemer is kosteloos binnen 1 week na ontvangst van de schriftelijke bevestiging van cursusdatum als hiervoor gegronde redenen zijn. Zijn hiervoor geen gegronde redenen, een en ander volgens de richtlijnen van de penningmeester, dan worden administratiekosten berekend. (€ 10,-) Reeds betaalde cursusgelden worden dan teruggestort. Cursusgelden worden niet terugbetaald indien de deelnemer zich terugtrekt gedurende de cursus. Cursussen en workshops gaan alleen door bij voldoende deelname. Als een cursus of workshop niet doorgaat of overtekend is worden de deelnemers daarover telefonisch of schriftelijk geïnformeerd. Al betaalde bedragen worden teruggestort als er geen voor de deelnemer acceptabel alternatief aangeboden kan worden. Alle overige gevallen gaan in goed overleg met de penningmeester.

#### **Cursusmateriaal**

Tijdens de lessen ontvangt de deelnemer de benodigde lesmaterialen. Deze worden eigendom van de deelnemer. Het cursusmateriaal is uitsluitend voor eigen gebruik en mag niet vermenigvuldigd worden ten behoeve van derden.

#### **Deelname**

In verband met het belang van de overige deelnemers, behoudt Stichting Seniorweb LHA zich het recht voor deelnemers die door hun gedrag of anderszins het normale verloop van de opleiding belemmeren van verdere deelname uit te sluiten. Er ontstaat dan geen recht op terugbetaling van het cursusgeld.

#### **Plaats van de opleiding, data en lestijden**

Stichting Seniorweb LHA is gerechtigd om in voorkomende gevallen de cursustijden en data te wijzigen.

Van eventuele wijzigingen zult u vooraf op de hoogte worden gesteld.